

**Portfolio**

**Ernst Veerman**

**Organisatie & Informatie Management**

## Persoonlijk



Terugblikkend op ruim 30 jaar praktische ervaring ben ik gerijpt. Ik heb veel mogen leren en ervaren. Ben in uiteenlopende organisaties werkzaam geweest en heb met heel veel mensen mogen samen werken.

Ik zie mijzelf (en niet louter op grond van mijn leeftijd) als senior: ik heb mijn grijze haren verdiend. Mijn praktische ervaring heeft een goede symbiose met mijn (actuele) theoretische kennis. Ondanks mijn academische scholing ben ik pragmatisch gebleven: "make it work" is één van mijn motto's.

Tegelijkertijd ben ik nog steeds niet uitontwikkeld. Ik leer nog iedere dag en heb nog steeds oprechte verbazing over nieuwe ervaringen. Mijn enthousiasme is bij iedere opdracht authentiek. Ik ga met veel plezier naar mijn werk en hoop hiermee nog lang door te kunnen gaan.

## Professioneel



In Groningen studeerde ik bedrijfskunde in de periode van 1978 tot 1983. Het was een studie die mij heel goed bleek te passen: gericht op de synthese van een aantal disciplines die in samenhang bijdragen aan het verbeteren van processen in organisaties met een sterk accent op de menselijke aspecten hiervan. Naast (bij)vakken als psychologie, politicologie en bestuurskunde heb ik ook vakken gevolgd op het gebied van de bestuurlijke informatievoorziening en ICT.

Gedurende mijn gehele loopbaan heb ik deze kennis mogen verdiepen en vaak rollen vervuld als liaison officer tussen business en ICT. Ik zie mijzelf als een generalist met voldoende inhoudelijke diepgang om verbinding aan te brengen tussen vakinhoudelijke specialisten.

Vanwege de toenemende onmisbaarheid van informatievoorziening en daarmee de afhankelijkheid van technologie ben ik overtuigd van de noodzaak om ICT aan te sturen door de business vanuit integraliteit en samenhang.

## Ervaring



Ik ben op mijn plaats in het snijvlak tussen business en informatievoorziening. Vragen die ik help beantwoorden hebben betrekking op het thema: hoe krijgen we grip op de informatievoorziening (ICT)?

Ruime ervaring heb ik opgedaan in het publieke domein, bij uitstek een sector waar de informatievoorziening een kernproces vormt. De onderstaande onderdelen ken ik goed:

- Overheid (Rijk, Provincie, Gemeente)
- Toezicht
- Openbare Orde en Veiligheid (politie, brandweer, ambulancezorg)
- Onderwijs (ROC, universiteit)

## Passende rollen

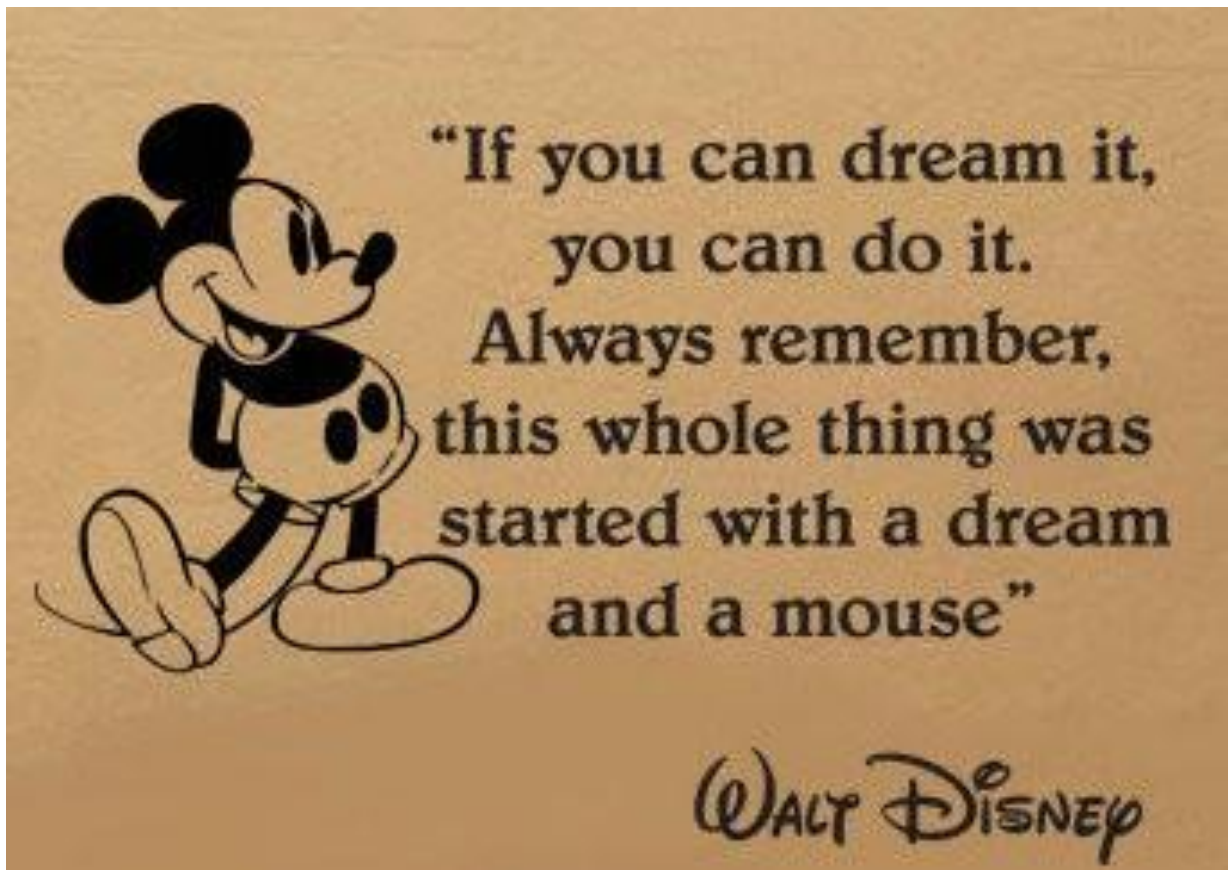


“Rode draad” in mijn loopbaan is bijna altijd de verbindende rol tussen business en ICT. Onderstaand een greep uit door mij vervulde rollen:

- programmamanager
- verandermanager
- projectmanager
- troubleshooter
- kwartiermaker
- facilitymanager
- O&I Manager
- peoplemanager



## Mijn motivatie



Mijn studie bedrijfskunde heb ik gekozen uit overtuiging en past bij mijn kijk op het leven. Ik ben een generalist met altijd al een brede belangstelling voor heel veel uiteenlopende onderwerpen, waarover ik op hoofdlijnen "kan meepraten".

Een bedrijfskundige is in mijn overtuiging een professionele generalist, die veel toegevoegde waarde kan bieden bij het verbeteren van de samenwerking tussen mensen, cultuur, processen, structuur en techniek.

Dankzij de razendsnelle ontwikkeling van de ICT wordt samenwerking niet alleen mogelijk gemaakt, maar in toenemende mate ook afgedwongen. De techniek ontwikkelt zich op een wereldwijde schaal, waarbij de vraag niet langer gesteld wordt óf er gebruik gemaakt van wordt, maar dat het erop aan komt dát een organisatie in staat is om de technologie een plaats te geven.

Vaak ligt de focus op de technische kant van de ICT; niet onbegrijpelijk: dat is het meest zichtbare aspect van de verandering.

De meeste programma's en projecten falen echter door gebrek aan aandacht voor en ontbrekende samenhang met organisatorische aspecten (mensen, cultuur, processen, organisatie). Ik kies voor de organisatiekant. Daarbij streef ik ernaar om structuur en cultuur, techniek en organisatie in balans te helpen ontwikkelen.

## Mijn bijdrage



Mijn bijdrage is in heel veel van mijn opdrachten erop gericht om de organisatiekant te verbinden met de techniek, door ervoor te zorgen dat beide “werelden” beter met elkaar gaan communiceren.

Een aantal van mijn (karakter)eigenschappen hebben mij daarbij geholpen:

- Ik zie mezelf als bruggenbouwer / verbinder; ben in staat met uiteenlopende mensen op heel diverse niveaus goed te communiceren.
- Mijn enthousiasme werkt meestal aanstekelijk; doorgaans ben ik in staat om mijn tijdelijke collega's “mee te nemen”.
- Dankzij een goed stel hersens ben ik snel van begrip; daarbij durf ik meer en meer op mijn intuïtie te vertrouwen.
- Mijn energieniveau is hoog; op allerlei vlakken blijf ik nog steeds goed mee te kunnen komen met (veel) jongere collega's.
- Ik zie mijzelf als een echte “optimist”: Er zijn voor problemen altijd verschillende oplossingen.
- Op sportief gebied, maar niet alleen daar, ben ik een teamspeler; mijn overtuiging is dat je samen veel meer kunt realiseren dan je individueel van te voren denkt ooit te bereiken.
- Ik kan luisteren én vertellen en ik geniet ervan om met uiteenlopende mensen samen te werken.

Ik ben een ervaren zelfstarter; snel zorg ik ervoor te zijn ingewerkt en een relevant netwerk op te bouwen bij mijn tijdelijke opdrachtgever.

Binnen 2 tot 4 weken lever ik een gestructureerd assessment op van de vraagstelling en zorg tevens voor een voorstel voor een aanpak, waarna een go/no go moment ontstaat.

Ik hecht eraan de verwachtingen van de opdrachtgever zo goed mogelijk te verwoorden opdat op enig moment geconstateerd kan worden dat ik “klaar” ben en dat er “af” is in lijn met wat afgesproken werd.

Het is mijn gewoonte zorg te dragen voor een regelmatige en openhartige terugkoppeling naar mijn opdrachtgever. Natuurlijk meld ik graag successen, maar ik deins niet terug voor berichten met een onverhoopt minder plezierig karakter.

## Aanpak



In de loop van de tijd heb ik een aanpak ontwikkeld die ik samenvat met de woorden "gezaghebbend verleiden". Doorgaans ben ik bezig met het aanbrengen van veranderingen in de wijze waarop mensen (met technologie) samen werken. Niet iedereen is direct overtuigd van nut en noodzaak van deze verandering, vandaar dat ze "verleid" moeten worden om mee te doen.

Mijn aanpak is gericht op het ontwikkelen van draagvlak voor de verandering. Daarbij streef ik ernaar om het door de opdrachtgever gewenste einddoel te beschrijven als de befaamde "stip op de horizon", hoewel ik liever spreek over een "vlek op de horizon", en graag gebruikmaak van het begrip "Vision Statement" uit de literatuur van het programmamanagement.

Hoewel ik uiteraard oog heb voor weerstand die verandering ook meebrengt en rekening tracht te houden met individuele effecten, werk ik steeds vanuit het overeengekomen doel van de verandering. De verandering is noodzakelijk, dus gaat er komen.

Bijna alle betrokkenen zullen ideeën hebben over het "hoe" van de verandering; het is verstandig om maximaal gebruik te maken van hun inzichten. Daarbij blijft het zaak om de koers van de verandering vast te houden.



## Werkwijze



Het spreekt voor zich dat een goed samenspel met de opdrachtgever een cruciale succesfactor is. Het is mijn gewoonte om daarin blijvend te investeren.

Ik ben gewend om één agenda te hanteren. Ik streef maximale transparantie na. Steeds ben ik daarbij dienstbaar aan de afgesproken doelstellingen en toon zichtbaar commitment hieraan. Daarbij is het mijn gewoonte om te zeggen wat ik doe en te doen wat ik zeg.

Complexe onderwerpen, zoals die vaak worden opgepakt in de vorm van projecten of programma's vragen een gestructureerde manier van werken.

Het is mijn stijl om te sturen op planmatig werken, waarbij ik ernaar streef de te nemen stappen van “grof naar fijn” te definiëren, zodat er steeds duidelijkheid blijft over het bovenliggende doel.

Omdat de werkelijkheid bijna altijd weerbarstiger is dan gepland zorg ik ervoor dat ik altijd plan B paraat heb.

Mijn stijl van communiceren is gericht op tweewegverkeer. Het is vanzelfsprekend nodig om boodschappen te presenteren (en dat vind ik altijd plezierig om te doen), maar het is minstens zo belangrijk om de reacties te interpreteren en bespreekbaar te maken.

Essentiële informatie deel ik op beknopte wijze. Hoewel ik relatief makkelijk schrijf geef ik de voorkeur aan interactieve presentaties, waarbij ik graag gebruik maak van tools als Keynote, PowerPoint en MindManager.

Ik gebruik methoden en technieken uit methodieken zoals Prince2, MSP, BSL, Lean, Sigma en ITIL zonder daarbij de dogmatiek van onuitputtelijke reeksen documenten, rapporten en sjablonen over te nemen. Gezond verstand en pragmatiek zijn mijn leidsmannen. Veranderingen zijn immers gericht op de resultaten; niet op de administratie van het proces.

## Zakelijk

Mijn onderneming heeft de rechtsvorm van een eenmanszaak; ik ben ZZP'er en beschik uiteraard over een actuele VAR WUO. Voor een aantal opdrachten ben ik rechtstreeks benaderd. Andere partijen hebben via interim-bureaus een beroep op mij gedaan. Mijn netwerk blijkt effectief. Met een aantal toonaangevende interim-bureaus heb ik goede relaties. Via een aantal van hen heb ik mooie opdrachten mogen vervullen. Ook dan draag ik volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en de resultaten van mijn werk.

## Contactgegevens



De 'Molen Enk'  
Hogeweg 14  
6961 LT Eerbeek

[www.ernstveerman.nl](http://www.ernstveerman.nl)

mailto: [info@ernstveerman.nl](mailto:info@ernstveerman.nl)  
☎ 0655 - 706024

KvK: 04061628. BTW: NL 0806.83.125.B.01